



**Pressemitteilung**  
**der Verbandsgemeindeverwaltung**  
**Wissen**



## **Rathaus Wissen bleibt weiter geöffnet**

### **Vorab mit Sachbearbeitern und Bürgerbüro Termine vereinbaren**

WISSEN. Die Verbandsgemeindeverwaltung Wissen bleibt uneingeschränkt – unter Beachtung der allgemeingültigen Corona-Regeln – für den Publikumsverkehr geöffnet. Trotz der massiv ansteigenden Fallzahlen sollen den Bürgern die Dienstleistungen des Rathauses weiterhin angeboten werden. Um Wartezeiten zu vermeiden wird dringend empfohlen, vor notwendigen Besuchen sich telefonisch oder per eMail anzumelden. Dazu sollte zunächst mit dem zuständigen Sachbearbeiter die Notwendigkeit der persönlichen Vorsprache geklärt und dann ein Termin vereinbart werden. Die Durchwahlen, FAX-Nummern und eMail-Adressen der einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter findet man auf der Internetseite „[www.wissen.eu/Gemeinden-Rathaus/Rathaus/Mitarbeiterverzeichnis](http://www.wissen.eu/Gemeinden-Rathaus/Rathaus/Mitarbeiterverzeichnis)“.

Die Verbandsgemeindeverwaltung Wissen ist telefonisch unter 02742/939-0 (Info-Punkt) oder per eMail „[info@rathaus-wissen.de](mailto:info@rathaus-wissen.de)“ während der allgemeinen Öffnungszeiten (montags bis freitags von 8:30 bis 12 Uhr, montags und mittwochs von 14 bis 16 Uhr, donnerstags von 14 bis 18 Uhr) erreichbar. Bei persönlichen Besuchen im Rathaus werden das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes und das Einhalten eines Mindestabstandes von 1,50 m erwartet. Spender für Handdesinfektionsmittel sind im Eingangsbereich vorhanden. Personen mit erkennbaren Symptomen einer Atemwegsinfektion wird der Zugang verwehrt. Besucher des Rathauses nutzen bitte die Gegensprechanlage im Eingangsbereich, um Einlass zu erhalten.

#### **Regelung für das Bürgerbüro:**

Das Bürgerbüro ist montags, donnerstags und freitags ohne Terminvereinbarung für jedermann geöffnet. Aufgrund der Hygiene- und Abstandsregeln kann nur eine sehr begrenzte Anzahl an Bürgern gleichzeitig bedient werden. Sollte sich im Bereich vor dem Bürgerbüro eine Warteschlange bilden, ist darauf zu achten, dass der Mindestabstand von 1,5 Meter eingehalten wird.

Wer Wartezeiten vermeiden möchte, kann für die Öffnungszeiten dienstags und mittwochs einen Besuchstermin telefonisch unter 02742/939-0 (Info-Punkt) vereinbaren. Allgemein ist das Bürgerbüro per Telefon 02742/939-200 oder per eMail „[buergerbuero@rathaus-wissen.de](mailto:buergerbuero@rathaus-wissen.de)“ direkt erreichbar.